

Schön, dass Sie sich für eine Zertifizierung nach DIN 77230 entschieden haben!
Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die einzelnen Schritte bis zur
DEFINO-Zertifizierungsprüfung:

A Anmeldung zur Zertifizierung/Zertifizierungsvoraussetzungen

1. Einreichung ausgefüllter und unterzeichneter Zertifizierungsantrag.
2. Einreichung unterzeichnete DEFINO-Zertifizierungsvereinbarung.

B Organisatorische Vorbereitungen zur Online-Prüfung

Zur Vorbereitung auf die Onlineprüfung erhalten Sie von DEFINO insgesamt vier (4) DEFINO-Terminsachen:

- ✉ **DEFINO-Terminsache 1:** Termin und Unterlagen Technikcheck GoToMeeting
(Zustellung per E-Mail ca. 10 Arbeitstage vor der Prüfung)

DEFINO bietet i. d. R. einen einmaligen kostenfreien Termin zum Technikcheck an, bei dem Sie die nötigen Geräteeinstellungen in GoToMeeting mit einem DEFINO-Mitarbeiter testen können (fixer vorgegebener Termin ca. 1 Woche vor Prüfungstermin).

- ✉ **DEFINO-Terminsache 2:** Aufforderung zur Registrierung auf dem DEFINO-Prüfungsportal
(Zustellung per E-Mail ca. 10 Arbeitstage vor der Prüfung)

- ✉ **DEFINO-Terminsache 3:** Zugang GoToMeeting für den 1. Prüfungsteil / Theoretische Prüfung
(Zustellung per E-Mail am Nachmittag vor dem Prüfungstag)

Diese E-Mail enthält den Link zum Konferenztool, über das DEFINO mit Ihnen virtuell am Prüfungstag in Kontakt tritt (Kommunikation und Prüfungsüberwachung).

- ✉ **DEFINO-Terminsache 4:** Zugang GoToMeeting für den 2. Prüfungsteil und Übersendung der individuellen Fallstudie
(Zustellung per E-Mail am Nachmittag vor dem Prüfungstag)

Diese E-Mail enthält den Link zum Konferenztool, über das DEFINO mit Ihnen virtuell am Prüfungstag in Kontakt tritt (Kommunikation und Präsentation der PDF-Analyse durch den Prüfling via Bildschirmübertragung).

Weiterhin erhalten Sie Ihre persönliche Fallstudie zur Vorbereitung auf den 2. Prüfungsteil (Eingabe in eine DEFINO-zertifizierte DIN-Software). Bitte senden Sie die Fallstudie am Prüfungstag bis 1 Stunde vor Beginn des 2. Prüfungsteils an DEFINO (siehe Terminsache 4).

C Termineinträge für elektronischen Kalender

Sie erhalten von DEFINO per E-Mail Kalendereinträge über die zwei Prüfungsteile (ca. 1 Woche vor Prüfungstermin).

D**Ablauf des Prüfungstages:**

Beispielhafter Ablauf eines Prüfungstages (Zeiten können variieren):

08.30h Einloggen in das GoToMeeting-Tool: Organisatorische Vorbereitung u.a. Installation der zusätzlichen Kamera (z. B. Handy oder Tablet o. ä.).

Zusätzliches Einloggen auf dem DEFINO-Prüfungsportal (www.defino-zertifizierung.de), auf dem Sie sich vorher bereits registriert haben. Dort ist die Online-Prüfung für den 1. Prüfungsteil hinterlegt.

09.00h Start der Prüfung

(60 Minuten Prüfungszeit/40 Multiple-Choice-Fragen zu je 1,25 Punkten)

10.00h Ende des 1. Prüfungsteils

Sie erhalten hier kein Prüfungsergebnis, da Sie aus beiden Prüfungsteilen insgesamt 60 Punkte erzielen müssen.

11.00h Start der individuellen 2. Prüfungsteile

Hier präsentieren Sie in Ihrem persönlichen Prüfungsraum zu Ihrer persönlichen Prüfungszeit Ihre persönliche Fallstudie (Terminsache 4) einem Prüferkunden.

Sie haben dafür 15 Minuten Zeit.

Bitte beachten Sie hierzu auch den Prüfungsbewertungsbogen, der Ihnen über den Zertifizierer zur Verfügung gestellt wird. Dort können Sie die wichtigen Prüfungsblöcke und -themen erkennen, die die DEFINO-Prüfer bewerten.

E**Nach der Prüfung**

Im Anschluss an die Prüfung muss diese offiziell vom Zertifizierer (DEFINO) abgenommen werden. Eine nicht an der Prüfung beteiligte Person prüft, ob Prüfungsablauf und -ergebnisse ordnungsgemäß dokumentiert sind und sucht sich stichprobenartig eine Prüfung zur „Überprüfung“ aus. Nach diesem Prozedere wird Ihnen Ihr persönliches Prüfungsergebnis per E-Mail übermittelt (in der Regel 1 oder 2 Arbeitstage nach Abschluss des Prüfungstages).

✉ DEFINO-Email 5: Mitteilung des Prüfungsergebnisses

Sie erhalten per E-Mail Ihr persönliches Prüfungs-Gesamt-Ergebnis sowie eine Teilnahmebescheinigung, Ihr PDF-Zertifikat, die entsprechenden DEFINO-Siegel sowie die Zugangsinformationen zu MyDEFINO.

Ihr persönliches Originalzertifikat erhalten Sie nach dem nächsten Drucklauf per Post zugesendet (*ca. 3 Wochen nach Prüfungstermin*).

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch (06221-673 20 73) oder per E-Mail (support@defino.de) zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine gute Vorbereitung und freuen uns, Sie zu Ihrem Prüfungstermin persönlich „virtuell“ begrüßen zu dürfen.

Ihr Team von DEFINO