

# Ethik-Kodex für Berater

Jeder DEFINO-zertifizierte Berater verpflichtet sich zur Einhaltung folgender Regeln:

- Die Ansätze der DIN-Standards und -Normen so oft zum Einsatz bringen wie es die Beratungssituation und der Kundenwunsch erlauben – unabhängig davon, ob sie als selbstständiger Makler, in einem Vertrieb, in der Ausschließlichkeitsorganisation einer Versicherung oder eine Bank tätig sind.
- Die Verbraucher fair und ohne Druck mit dem Ziel der Verbesserung ihrer finanziellen Situation, d.h. einer systematischen Erhöhung ihres Finanzscores zu beraten, im Wissen um die Kraft der von DEFINO und DIN geliehenen Autoritäten und um die Qualitätserwartung, die die Verbraucher damit verknüpfen.
- Permanente Weiterbildung über die neuesten Entwicklungen rund um die DEFINO-Regelwerke und darüber hinaus über alle relevanten Themen für die qualifizierte Beratung ihrer Kunden.